

## Seu investimento em software não deve ter um fim à vista.

A Garantia de Software Aimetus é uma solução completa de manutenção e suporte que assegura o aproveitamento máximo de seu investimento em software. Com várias opções de pacotes, é possível selecionar a combinação adequada de atualizações de software, atualizações de versão e suporte disponíveis para manter seu investimento em software atualizado.

### Atualizações de software

As atualizações de software estão disponíveis com todos os pacotes de Garantia de Software Aimetus, dessa maneira você pode ficar tranquilo sabendo que sempre que houver, você receberá as últimas atualizações da versão atual do software. As notificações automáticas ajudam a manter os níveis mais altos de desempenho, confiabilidade e produtividade. As atualizações de software incluem:

- Correção de erros
- Aprimoramento de recursos
- Aprimoramento de desempenho operacional

### Atualizações de versão

As atualizações de versão estão disponíveis com os pacotes selecionados de Garantia de Software Aimetus. As atualizações de versão são releases importantes do software que podem incluir novos recursos, aprimoramento da interface e avanços significativos no desempenho operacional. Selecionar um pacote com atualizações de versão permite:

- Prolongar a vida útil do seu investimento em software
- Evitar custos de atualização e problemas de suporte de legado
- Aproveitar os novos recursos e funcionalidades

### Suporte técnico

O suporte técnico está disponível com pacotes selecionados da Garantia de Software Aimetus. O suporte técnico está disponível para você, usuário final, de maneira direta, por telefone e e-mail, permitindo que você mantenha seu sistema em operação e rápido, reduzindo o tempo ocioso do sistema e liberando recursos de TI para que se concentrem em outros requisitos importantes de negócios. A equipe de suporte técnico da Aimetus está de prontidão para fornecer:

- Suporte de instalação
- Suporte de configuração
- Suporte de incidente

## Como obter a Garantia de Software

Os pacotes de Garantia de Software Aimetis estão disponíveis em um (1) a cinco (5) incrementos anuais para cada versão de licença do Aimetis Symphony™ baseado em uma licença por câmera. Selecione o pacote e a duração do contrato que melhor atende às suas necessidades de instalação e negócios no revendedor Aimetis, no momento da compra da licença.

## Garantia de Software Aimetis e pacotes de suporte

A Garantia de Software Aimetis é uma maneira econômica de garantir que seu investimento em software continue a lhe trazer benefícios.

	Garantia de Software Aimetis e suporte	
	Silver	Gold
<b>Atualizações de software</b> <i>(correção de erros, aprimoramento de recursos, aprimoramento de desempenho, por exemplo: 6.0 - 6.1)</i>	■	■
<b>Suporte técnico*</b> <i>(horário comercial, telefone/e-mail)</i>		■
<b>Atualizações de versão</b> <i>(importantes releases do software, por exemplo, de 6.0 para 7.0)</i>	■	■
<b>Suporte de sistema de legado</b>	Não é necessário	Não é necessário



### Suporte Aimetis Informações de contato

**Telefone:**  
1-866-544-2804

**E-mail:**  
support@aimetis.com

**Web:**  
www.aimetis.com/support

\*Suporte técnico disponível para o Canadá, E.U.A., Dach, Suécia