

Ihre Software-Investitionen sind auch langfristig gut angelegt.

Aimetis Software Assurance ist ein umfassendes Wartungs- und Supportangebot, das die optimale Nutzung Ihrer Investitionen sicherstellt. Sie haben die Wahl zwischen verschiedenen Packages, um Ihre Software-Investition auf dem aktuellen Stand zu halten. Wählen Sie die richtige Kombination aus Software-Updates, Versions-Upgrades und Supportverfügbarkeit aus.

Software-Updates

Die Software-Updates sind in allen Aimetis Software Assurance Packages enthalten. So können Sie sicher sein, dass Sie stets die neuesten Verbesserungen der aktuellen Softwareversion erhalten. Automatische Benachrichtigungen unterstützen Sie dabei, die optimale Performance, Zuverlässigkeit und Produktivität aufrechtzuerhalten. In den Software-Updates sind folgende Leistungen enthalten:

- Bugfixes
- Funktionserweiterungen
- Leistungsverbesserungen

Versions-Upgrades

Die Versions-Upgrades sind nur in bestimmten Aimetis Software Assurance Packages enthalten. Versions-Upgrades sind wichtige Software-Releases, die neue Funktionen, eine verbesserte Oberfläche und merkliche Leistungsverbesserungen implementieren. Ein Package mit Versions-Upgrades bietet folgende Vorteile:

- Zukunftssicherheit für Ihre Software-Investition
- Keine Upgrade-Kosten und keine Probleme mit dem Support für Altsysteme
- Nutzung neuer Produktmerkmale und Funktionen

Technischer Support

Der technische Support ist nur im Leistungsumfang bestimmter Aimetis Software Assurance Packages enthalten. Sie erreichen den technischen Support auf direktem Wege, d. h. per Telefon und E-Mail. Der Support unterstützt Sie dabei, Ihr System lauffähig zu machen und zu beschleunigen und die Ausfallzeiten zu reduzieren. Durch die gewonnene Zeit können sich Ihre IT-Mitarbeiter auf andere erfolgsentscheidende Geschäftsprozesse konzentrieren. Der technische Support von Aimetis bietet folgende Leistungen an:

- Unterstützung bei der Installation
- Unterstützung bei der Konfiguration
- Incident Support

So erhalten Sie Software Assurance

Die Aimetis Software Assurance Packages sind für jede Lizenzversion von Aimetis Symphony™ pro Kameralizenz für einen Zeitraum von ein bis fünf Jahren erhältlich. Wenn Sie die Lizenz bei Ihrem Aimetis-Händler kaufen, wählen Sie gleichzeitig das Package und die Vertragsdauer aus, die am besten zu Ihrer Installation und Ihren Geschäftsanforderungen passen.

Aimetis Software Assurance & Support Packages

Mit Aimetis Software Assurance können Sie Ihre Software-Investitionen kostengünstig für die Zukunft erhalten.

	Aimetis Software Assurance & Support	
	Silver	Gold
Software-Updates <i>(Bugfixes, Funktionserweiterungen, Leistungsverbesserungen, z. B. 6.0 - 6.1)</i>	■	■
Technischer Support* <i>(werktags per Telefon/E-Mail)</i>		■
Versions-Upgrades <i>(wichtige Software-Releases – z. B. 6.0 bis 7.0)</i>	■	■



Aimetis-Support Kontaktinformationen

Telefon:
+49 (0) 6142 2 07 98 60

E-Mail:
support-de@aimetis.com

Internet:
www.aimetis.de

*Technischer Support für Kanada, USA